



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
OCTUBRE 2020 ALCALDIA  
LOCAL DE ENGATIVÁ

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a OCTUBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 8

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 9

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

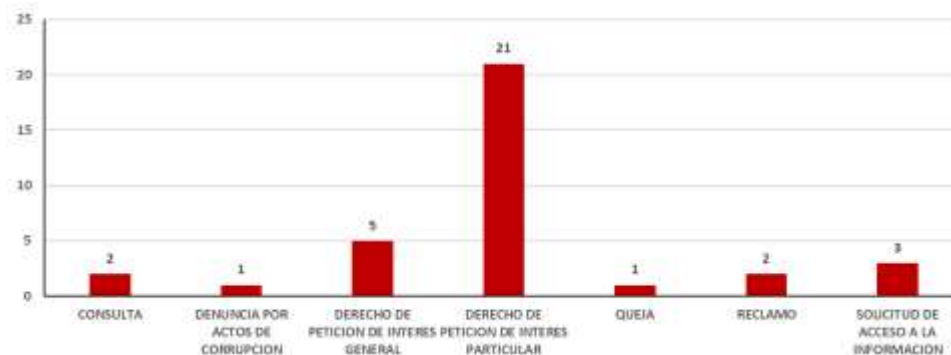
Alcaldía Local Engativá

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2020.**

35

Peticiones tramitadas



35

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



230

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

26

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

3.2

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

4%

3.2

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2020**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de OCTUBRE de 2020 al 31 de OCTUBRE de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillo

**Revisión y Aprobación:**

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

